AUTO ECOLE REMOND

FORMULAIRE DE RECLAMATION

a retourner à l'adresse postale ou Email ci-dessous, en main propre à l'auto-école.

Date : ..... Je soussigné (nom, prénom) .....
..... Concernant l'élève (nom, prénom).....
Expression explicite de votre réclamation :
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Objet(s) de votre réclamation : ☐ qualité de l'accueil ☐ qualité des leçons ☐ organisation des cours ☐ entente avec l'enseignant
Les désagréments que vous subissez sont-ils ?
☐ permanents ☐ ponctuels ☐ ponctualité de RDV ☐ financiers

Pouvez-vous précisez le moment (période de l'année, de la journée, date, heure)
.....
.....
.....

Avez-vous déjà pris contact avec l'exploitant pour lui préciser vos réclamations ? ☐ oui ☐ non
Par quels moyens : ☐ courrier ☐ Email ☐ téléphone ☐ Autre .....
Et à quelle date :.....

J'accepte d'être contacté(e) par l'exploitant pour lui exposer mes réclamations ?

☐ oui ☐ non

Signature élève ou représentant légal Signature de réception de AE REMOND

Le médiateur MOBILIANS peut être saisi : www.mediateur-mobilians.fr

AUTO-ECOLE REMOND
15 place de l'Annapurna
74 000 Annecy
TEL : 04 50 23 65 85

Mail : autoecole.remond@orange.fr

Agrément Préfectoral : E 16 074 00010
Siret : 487 893 935 00010

Code NAF: 8553Z